

REGULAMIN ORGANIZACYJNY PODMIOTU LECZNICZEGO

4RELIEF MASAŻ LECZNICZY I REHABILITACJA

§1

Podstawa Prawna

Niniejszy regulamin został przyjęty na podstawie art. 24 w zw.a z art. 23 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz.U.z 2011r. Nr 112, poz 654 ze zm.). W sprawach z nim nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy o działalności leczniczej oraz aktów wykonawczych do niej, a także ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2008 r. poz 417) oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 2

Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa organizację i porządek procesu udzielania świadczeń zdrowotnych przez podmiot leczniczy pod nazwą Pure Brand Concept spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy Alei Szucha 6, 00-582 Warszawa w gabinecie 4 Relief Masaż leczniczy Rehabilitacja przy ul. Kopernika 32/6 w Warszawie (dalej „podmiot leczniczy”).

1. Podstawowym celem podmiotu leczniczego jest udzielanie świadczeń zdrowotnych przez osoby do tego uprawnione na podstawie przepisów prawa.
2. Do podstawowych zadań należy:
 - a) Planowanie i organizowanie działalności profilaktyczno - leczniczej oraz terapeutycznej.
 - b) Udzielanie indywidualnych porad i konsultacji fizjoterapeutycznych.
 - c) Udzielanie świadczeń fizjoterapeutycznych osobom i podmiotom zainteresowanym na stałe lub okresowo.
 - d) Udzielnie indywidualnych świadczeń z zakresu pielęgnacji i odnowy biologicznej przez osoby do tego uprawnione.
3. Podmiot leczniczy jest placówką w pełni prywatną, świadczy usługi odpłatnie według zakresu cen z cennika dostępnego na stronie internetowej www.4relief.pl w zakładce CENNIK.

§3

1. W ramach podmiotu leczniczego działa tylko jedna komórka organizacyjna – gabinet masażu leczniczego i rehabilitacji 4Relief przy ulicy Kopernika 32/6 w Warszawie.
2. W ramach wyżej wskazanej jednostki organizacyjnej wyodrębniono komórki organizacyjne:
 - Gabinet fizjoterapeutyczny,
 - Gabinet masażu,

§4

1. Podmiot leczniczy udziela prywatnych świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii oraz świadczeń z zakresu odnowy biologicznej w postaci masażu klasycznego, masażu kosmetycznego oraz masażu relaksacyjnego.

§ 5

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentom w ramach funkcjonowania gabinetu fizjoterapeutycznego mieszczącego się w budynku przy ul. Kopernika 32/6; 00-336 Warszawa.
2. Rejestracja pacjentów dokonywana jest na podstawie zgłoszenia: osobistego lub za pośrednictwem osoby trzeciej w miejscu udzielania świadczeń, telefonicznego na numer telefonu: 600777106.
3. W ramach gabinetu fizjoterapii świadczone są następujące usługi:
 - Wykonywanie badania fizjoterapeutycznego,
 - Diagnostowanie pacjenta zgodnie z uprawnieniami,
 - Udzielanie porad fizjoterapeutycznych,
 - Planowanie leczenia fizjoterapeutycznego,
 - Prowadzenie profilaktyki fizjoterapeutycznej w postaci wykonywania masażu leczniczych i ćwiczeń ruchowych,
 - Prowadzenie dokumentacji medycznej,
 - Wykonywanie zabiegów z zakresu masażu leczniczego, terapii manualnej i innych metod fizjoterapeutycznych, zgodnie z uprawnieniami,
 - Wykonywanie i prowadzenie indywidualnych ćwiczeń fizjoterapeutycznych zgodnie z planem rehabilitacji ruchowej.
4. Gabinet czynny jest od godziny 10.00 do 21.00. Godziny pracy ustalone są indywidualnie w zależności od zapisów pacjentów.

§6

1. Podmiot leczniczy organizuje świadczenia zdrowotne z zakresu fizjoterapii w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę korzystania ze świadczeń.
2. Podmiot leczniczy zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia pacjenta, jeśli jego stan funkcjonalny nie klasyfikuje się do leczenia w placówce.

§7

1. Świadczenia na rzecz pacjentów są wykonywane przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia określone w odrębnych przepisach.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentom z należytą starannością, w warunkach odpowiadających obowiązującym w tym zakresie wymaganiom fachowym i sanitarnym.
3. Osoby udzielające pacjentom świadczeń zdrowotnych kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.

§8

1. Podmiot leczniczy powierza wyznaczonemu pracownikowi obowiązek nadzoru w zakresie prawidłowości i jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych, koordynacji pracy personelu

medycznego zatrudnionego lub współpracującego z podmiotem leczniczym oraz nadzoru nad prawidłowością prowadzenia dokumentacji medycznej.

§9

1. Podmiot leczniczy prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, a także w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

2. Podmiot leczniczy zapewnia ochronę danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej.

§10

1. Dokumentację udostępnia się w szczególności na wniosek:
 - pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego, bądź osoby upoważnionej przez pacjenta;
2. Dokumentacja jest udostępniana jest: do wglądu w gabinecie lub poprzez sporządzenie wydruku/odpisu.
3. Za udostępnienie dokumentacji medycznej podmiot leczniczy nie pobiera opłat.

§11

1. Pacjentowi korzystającemu ze świadczeń udzielanych w ramach działalności prowadzonej przez podmiot leczniczy przysługują prawa przewidziane w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także w przepisach odrębnych.
2. Informacja o prawach pacjenta wskazanych w ust. 1. Uwzględniająca ograniczenia tych praw określone w przepisach prawa, udostępniona jest pacjentom w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w formie pisemnej w miejscu ogólnodostępnym.

§12

1. Wydzielonym w ramach podmiotu leczniczego gabinetem fizjoterapeutycznym kieruje mgr Anna Misior - Mąka i reprezentuje go na zewnątrz. Podczas nieobecności kierownika zastępuje go upoważniony przez niego pracownik

§13

1. W czasie korzystania ze świadczeń medycznych w 4Relief Masaż Leczniczy i Rehabilitacja pacjent ma prawo do:
 - poszanowania godności osobistej oraz uprzejmego traktowania przez personel medyczny,
 - świadczenia usług zdrowotnych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej,
 - rzetelnej informacji o stanie zdrowia,

- wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych, lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji na temat proponowanych metod diagnozy i leczenia,
2. Do obowiązków pacjenta należy:
 - przestrzeganie regulaminu porządkowego 4Relief,
 - przestrzeganie higieny osobistej,
 - przestrzeganie zaleceń fizjoterapeuty lub technika masażysty,
 3. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania ze świadczeń medycznych w ramach podmiotu leczniczego ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do kierownika zakładu.
 4. Pacjenci mają prawo do zgłaszania uwag, wniosków i skarg osobom udzielającym im świadczeń zdrowotnych jak i bezpośrednio kierować je do kierownika placówki. Na życzenie pacjenta udzielana jest mu odpowiedź pisemna.
 5. Kierownik podmiotu leczniczego zapewnia dostępność informacji o prawach pacjenta.

§14

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania go przez kierownika zakładu i jest udostępniony w miejscu ogólnodostępnym dla osób, których dotyczy.